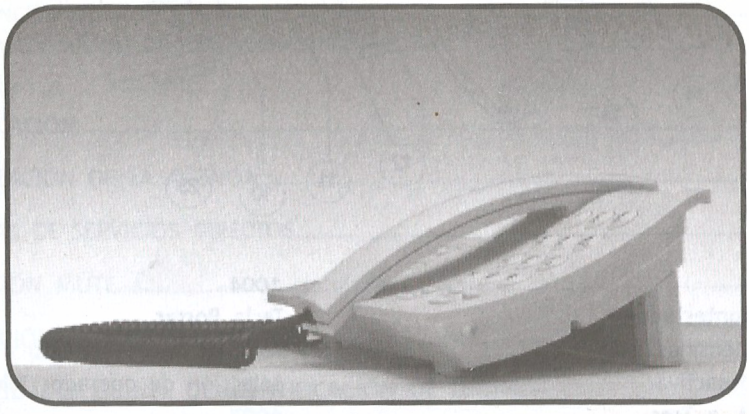
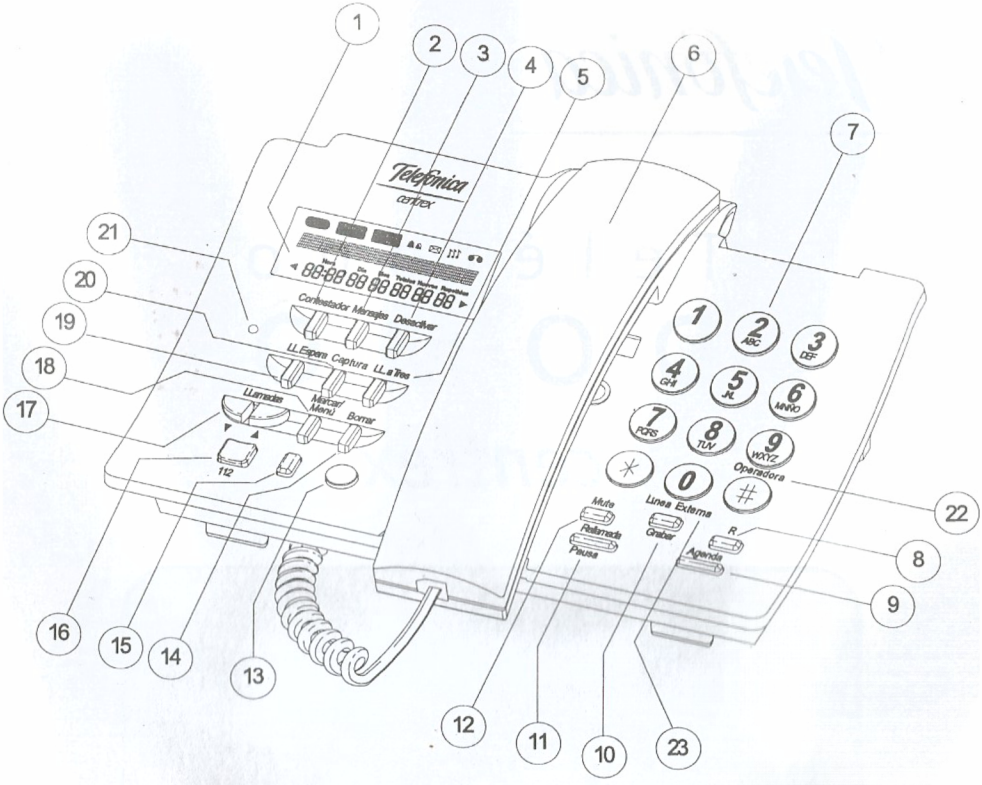
Telefónica

Teléfono DOMO centrex



MANUAL DE USUARIO



1. Visor.
2. Tecla **Contestador.**
3. Tecla **Mensajes.**
4. Tecla **Desactivar.**
5. Tecla **LL. a Tres.**
6. Microteléfono.
7. Teclado de Marcación.
8. Tecla **R.**
9. Tecla **Agenda.**
10. Tecla **Grabar.**
11. Tecla **Rellamada/Pausa.**
12. Tecla **Mute.**
13. Tecla de acceso directo a Línea de Atención Personal de Telefónica 1004.
14. Tecla **Borrar.**
15. Tecla de acceso directo a la selección de operador Telefónica 1007.
16. Tecla de acceso directo al Número de Emergencia Europeo 112.
17. Tecla cursores **Llamadas.**
18. Tecla **Marcar/Menú.**
19. Tecla **Ll. Espera.**
20. Tecla **Captura.**
21. Indicador luminoso
22. Tecla **Operadora.**
23. Tecla **Línea** Externa.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN....2

2. INSTALACIÓN....4

3. PUESTA EN MARCHA....5

4. **SERVICIO *centrex***....9

DESVÍO DE LLAMADAS....9
SERVICIO CONTESTADOR....13
ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN LLAMADA EN ESPERA....14
CANDADO....15
CAPTURA DE LLAMADA....16
OPERADORA....17
NÚMEROS DE TELÉFONO ASOCIADOS A LAS OPERADORAS....17
FUNCIONAMIENTO DE LA FACILIDAD DE OPERADORA....18
TRANSFERENCIA....18
ATENCIÓN DE UNA LLAMADA EN ESPERA....19
ESTABLECIMIENTO DE UNA LLAMADA A TRES....19

5. MARCACIÓN....21

6. UTILIZACIÓN DE LA AGENDA....23

7. TECLAS DE SERVICIOS DIRECTOS....27

8. FUNCIÓN MUTE....28

9. ATENCIÓN DE UNA LLAMADA....28

10. FACILIDADES *centrex* DE IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA....29

11. ¿QUÉ HACER SI...?....32

12. MANTENIMIENTO....32

13. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD....33

14. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS....34

1. INTRODUCCIÓN

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en Telefónica al haber optado por un teléfono DOMO *centrex*. Le recomendamos que antes de utilizar su nuevo teléfono, lea atentamente este manual. Éste está ordenado de forma que pueda encontrar respuesta rápida al funcionamiento de los distintos servicios y funcionalidades que el equipo ofrece, junto con los mensajes que aparecen en el visor en cada momento.

El DOMO *centrex* es un teléfono electrónico de novedoso y moderno diseño que permite realizar llamadas:

- **a la red pública: externas**. Para ello deberá marcar siempre el número 0 y a continuación el número de red pública. Estas llamadas están sujetas a las tarifas regulares del Servicio Telefónico Básico.

- **entre líneas de un mismo Grupo *centrex*: internas**. Para ello se utilizará la numeración corta (NC) del Plan privado. Estas llamadas son gratuitas.

Las **prestaciones como teléfono** son las siguientes:

- Marcación Multifrecuencia.
- Teclado de marcación numérico, con inscripción del alfabeto.
- Agenda con 28 memorias (nombre y número).
- Tecla **R**.
- Rellamada a uno de los tres últimos números diferentes que hayan sido marcados.
- Inserción de pausas en la marcación.
- Visor con tres líneas de información.
- Visualización del titular de la línea llamante cuando se disponga de la facilidad *centrex* de Identificación de Llamadas. Registro de las llamadas recibidas.
- Indicación luminosa en reposo de llamadas nuevas pendientes de revisar o existencia de mensajes en el Buzón de Voz (si está disponible en la red).
- Acceso directo a la línea de Atención Personal de Telefónica 1004 (Tecla **Azul**).
- Acceso directo al Servicio Universal de Emergencia 112 (Tecla **Roja**).
- Acceso directo a la Selección de Operador Telefónica 1077 (Tecla **Verde**).

- Función Mute con identificación óptica de aviso.
- Activación/Desactivación del Código 1077.
- Alimentado únicamente desde la línea telefónica.
- Cápsula de recepción con ayuda a personas con deficiencias auditivas.
- Conectores modulares tanto en el cordón del microteléfono como en el cordón de línea.
- Instalación sobremesa y mural.
- Reloj de tiempo real.

Las **prestaciones del Servicio *centrex*** que este terminal incorpora son las siguientes:

Mediante Menú:

- Tres tipos de Desvío de llamadas entrantes.
- Activación/Desactivación de la función Llamada en Espera.
- Función Candado.

Mediante Tecla de Acceso Directo a los Servicios *centrex:*

- Captura de Llamada.
- Llamada en Espera.
- Consulta/Conferencia a tres.
- Servicio Contestador.

En la caja de embalaje de su teléfono DOMO *centrex* encontrará:

- Equipo base.
- Microteléfono.
- Alza posterior.
- Cordón espiralizado para microteléfono.
- Cordón de línea.
- Manual de usuario con tarjeta de garantía y Guias Rápidas de Uso.

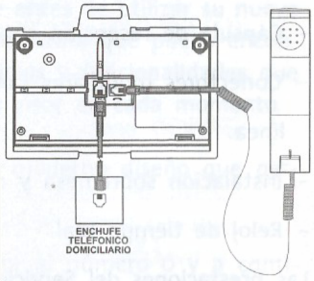
NOTA IMPORTANTE:
Para poder hacer uso de las prestaciones del Servicio *centrex* que ofrece el teléfono DOMO *centrex,* es necesario haber realizado la contratación de dicho Servicio.

2. INSTALACIÓN

Para operar con su teléfono DOMO *centrex* basta con conectarlo a una línea telefónica.

Conexión del cordón del microteléfono

Conecte el extremo más largo sin espiral en la base del teléfono y el otro extremo en el microteléfono según muestra la figura.



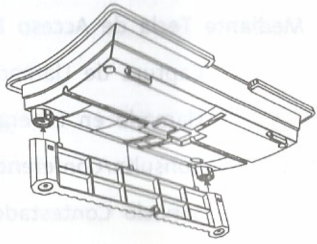
Conexión de la línea telefónica

Este teléfono debe conectarse solamente a líneas que dispongan de la facilidad de Marcación Multifrecuencia.

Conecte un extremo de cable liso en la entrada de LÍNEA del aparato y el otro extremo en una roseta o enchufe telefónico.

Montaje del Alza Posterior

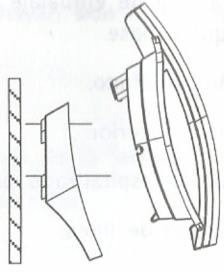
Si desea aumentar la inclinación del aparato sobre la mesa, inserte el Alza en los soportes posteriores del aparato y presione hasta que quede bien sujeta.



Puede pasar el cable de línea por la salida inferior.

Montaje Mural

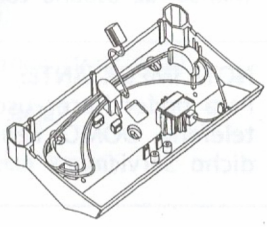
Utilice el soporte mural (opcional) para realizar el montaje en la pared.



Utilice la plantilla, que se suministra junto con el soporte mural, para realizar los dos taladros en la pared, donde se fijarán los anclajes.

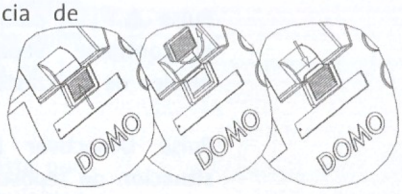
Conecte el cable de línea exterior en los tornillos situados en el interior del soporte.

Conecte el cable de línea del teléfono en el conector modular alojado internamente.



Enrollar el sobrante en las lengüetas según muestra la figura.

Para que el microteléfono se mantenga colgado, es necesario sacar, girar y colocar la pieza de montaje mural tal y como se muestra en la siguiente secuencia de dibujos.



3. PUESTA EN MARCHA

Una vez conectado el terminal a la línea telefónica, estará listo para realizar y recibir llamadas. No obstante si lo desea, puede configurar la melodía y la sonoridad del timbre, ajustar el contraste del visor, programar la hora y la fecha, activar o desactivar los tonos de confirmación , validación y error, y seleccionar el Código de Operador de Telefónica.

Estos ajustes se realizan con el microteléfono colgado y pulsando la tecla **Marcar/Menú** (18) repetidas veces hasta seleccionar la función deseada.

Selección de la Melodía del Timbre

Pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca el mensaje,

Con las teclas cursor ▲▼ (17) puede seleccionar una de las tres melodías disponibles, que serán audibles durante el proceso de selección.

Pulse **Desactivar** (4) para volver a la situación de reposo.

Selección del Volumen del timbre

Pulse la tecla **Marcar/Menú** (18), hasta que en el visor aparezca,

Con las teclas cursor ▲▼ (17) puede seleccionar volumen alto o bajo. En el visor se mostrará el nivel seleccionado mostrando el icono 🔔 (alto) ó 🔔 (bajo).

Pulse **Desactivar** (4) para volver a la situación de reposo.

Ajuste del Contraste del Visor

Pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca el mensaje,

Pulse ▲▼(17) para aumentar o disminuir el contraste. Sepa que dispone de 8 niveles de contraste del visor.

Pulse **Desactivar** (4) para volver a la situación de reposo.

Puesta en Hora y Fecha

Pulse de nuevo la tecla **Marcar/Menú** (18), hasta que en el visor aparezca,

Con el microteléfono colgado ajuste la hora y fecha tecleándolas directamente en su teclado. Si se equivoca al escribir algún número, pulse seguidamente la tecla **Borrar** (14).

Por ejemplo, si la hora y fecha es 6:5 del 13 de febrero, tendrá que teclear: 06:05 13: 02.

Una vez que teclee el último dígito de la fecha correctamente, aparecerá en el visor la nueva hora y fecha. Si por cualquier circunstancia no se completa la operación permanecerán en el visor la fecha y hora anteriores.

Después de finalizar esta operación podrá pasar a la siguiente opción del menú pulsando la tecla **"Marcar/Menú"**(18) o volver a la situación de reposo pulsando la tecla **Desactivar** (4).

Tenga en cuenta que con la Identificación de llamada, al recibir una llamada se ajustará automáticamente la hora y la fecha.

Si accidentalmente el reloj se atrasa, proceda manualmente a su puesta en hora.

Tono Confirmación de Tecla Pulsada

Esta opción del Menú le permitirá escuchar, o no, un tono (bip) cuando pulse cualquier tecla, confirmándole que se ha actuado correctamente.

Pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca uno de los siguientes mensajes. Si el tono (bip) de confirmación de tecla pulsada está activado, en el visor aparece el mensaje,

Si el tono (bip) de confirmación de tecla pulsada está desactivado en el visor aparece el mensaje,

Haciendo uso de las teclas cursor ▲▼ (17) podrá activar/desactivar el tono de tecla.

Pulse **Desactivar** (4) para volver a la situación de reposo desde cualquier situación.

Tonos de validación y error

Esta opción del Menú le permitirá escuchar, o no, los tonos de validación y error. El tono de validación es un tono continuo que le indica que una función ha sido ejecutada correctamente. Si la operación ha sido incorrecta, el terminal emitirá tres tonos cortos.

Pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca uno de los siguientes mensajes. Si los tonos de validación y error están activados, en el visor aparece el mensaje,

Si los tonos están desactivados en el visor aparece el mensaje,

Haciendo uso de las teclas cursor ▲▼ (17) podrá activar/desactivar los tonos de validación y error.

Pulse **Desactivar** (4) para volver a la situación de reposo desde cualquier posición.

Activación/ Desactivación del Código 1077

Activación del Código 1077

Esta opción sale de fábrica desactivada. Si desea activarla, para que en todas sus llamadas se anteponga el Código de Telefónica, se procederá como sigue:

Pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca el mensaje,

Teclee la secuencia: * 1077#.

En el visor aparecerá durante 2 segundos el mensaje,

Si se ha tecleado correctamente el código *1077#, tras el mensaje anterior, en el visor aparecerá.

Si no se ha tecleado correctamente el código *1077#, en el visor aparecerá,

Puede abandonar en cualquier momento la programación pulsando la tecla **Desactivar** (4) y en este caso la configuración no se modificará.

Desactivación del Código 1077

Pulse la tecla **Marcar/Menú** (18). Si el Código 1077 está activado en el visor aparecerá el mensaje,

Teclee la secuencia: #1077#.

En el visor se presentará durante 2 segundos el mensaje,

Si se ha tecleado correctamente el código #1077#, tras el mensaje anterior, aparecerá el mensaje,

Si no se ha tecleado correctamente el código #1077#, en el visor aparecerá,

4. SERVICIO *centrex*

El Servicio *centrex* es un servicio soportado por la Red Telefónica Básica que proporciona a las líneas telefónicas, constituidas como Grupo *centrex* un conjunto de facilidades y prestaciones comunes, equivalentes a las que aporta una centralita.

Así, con *centrex* puede disfrutar de:

Desvíos.
Contestador
Activación/Desactivación de Llamada en Espera.
Candado.
Captura de Llamada.
Operadora.
Plan Privado de numeración.
Consulta.
Transferencia.

Desvío de Llamadas

Domo *centrex* incorpora el servicio de desvío de Llamada que se podrá realizar en tres casos diferentes, o bien de forma simultánea.

1. Desvío Incondicional o inmediato
2. Desvío si Ausente.
3. Desvío si Ocupado.

DESVÍO INCONDICIONAL O INMEDIATO

Active esta función del Menú si quiere que sus llamadas se contesten en otro teléfono. A partir de ese momento no recibirá

llamadas, aunque sí podrá realizarlas.

Activación del Desvío Incondicional o inmediato

Pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca el siguiente mensaje,

Pulse las teclas cursor ▲▼ (17).

Teclee los dígitos del número al que quiere desviar sus llamadas, o selecciónelo de la Agenda o de la Lista de Llamadas Recibidas.

Tenga en cuenta que, si el número al que quiere desviar las llamadas pertenece al Grupo *centrex,* deberá introducir el número del plan privado (número corto). Si el número al que quiere desviar las llamadas es un número de Red Pública debe introducir el 0 y a continuación el número al que desea realizar el desvío.

Descuelgue el auricular, vuelva a pulsar la tecla **Marcar/Menú** (18) y después de escuchar una secuencia de tonos, seguidos de un tono continuo, el desvío Incondicional se habrá activado y ya podrá colgar el microteléfono.

En el visor aparecerá el mensaje y se activará el pictograma Desvío

Desactivación del Desvío Incondicional o inmediato

Para desactivar el desvío pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca,

Descuelgue y pulse la tecla **Desactivar** (4), y en el visor aparecerá el mensaje,

Verá como en el visor se desactiva el pictograma Desvío .

DESVÍO SI AUSENTE:

Si no puede atender las llamadas que reciba en su teléfono por encontrarse ausente, puede hacer que las mismas sean contestadas en otro teléfono después que su teléfono haya sonado 4 veces seguidas sin ser descolgado.

Activación del Desvío si Ausente

Pulse en colgado la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca el mensaje,

Pulse las teclas cursor ▲▼ (17).

Teclee los dígitos del número al que quiere desviar sus llamadas, o selecciónelo de la Agenda o de la Lista de Llamadas Recibidas.

Tenga en cuenta que, si el número al que quiere desviar las llamadas pertenece al Grupo *centrex*, deberá introducir el número del plan privado (número corto). Si el número al que quiere desviar las llamadas es un número de Red Pública debe introducir el 0 y a continuación el número al que desea realizar el desvío.

Descuelgue el auricular, pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) y después de escuchar una secuencia de tonos, seguido de un tono continuo, el desvío si Ausente se habrá activado y ya podrá colgar el microtelé-

fono. En el visor aparece el pictograma Desvío y se mostrará el siguiente mensaje,

Desactivación del Desvío si Ausente

Pulse en colgado la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en visor aparezca,

Descuelgue y pulse la tecla **Desactivar** (4). Verá como en el visor aparece el mensaje,

DESVÍO SI OCUPADO:

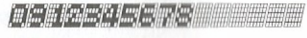
Si cuando su teléfono esté ocupado, desea que las llamadas que reciba en ese momento se contesten en otro teléfono, podrá activar este tipo de desvío.

Activación del Desvío si Ocupado

Pulse en colgado la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca el siguiente mensaje,

Pulse las teclas cursor ▲▼ (17).

Teclee los dígitos del número al que desee desviar sus llamadas o selecciónelo de la Agenda o de la Lista de Llamadas Recibidas.



Tenga en cuenta que, si el número al que quiere desviar las llamadas pertenece al Grupo *centrex*, deberá introducir el número del plan privado (número corto). Si el número al que quiere desviar las llamadas es un número de Red Pública debe introducir el 0 y a continuación el número al que desea realizar el desvío.

Descuelgue el microteléfono, pulse de nuevo la tecla **Marcar/Menú** (18) y después de escuchar una secuencia de tonos, seguido de un tono continuo, el desvío si Ocupado se habrá activado y ya podrá colgar el microteléfono. Se iluminará en el visor el pictograma Desvío y se mostrará el siguiente mensaje,

<u>Desactivación del Desvío si Ocupado</u>

Pulse en colgado la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca el siguiente mensaje,

Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla **Desactivar** (4). Verá como en el visor aparece, hasta que no inicie una nueva programación, el mensaje,

Servicio Contestador

<u>Activación</u>

Descuelgue el microteléfono.

Pulse la tecla **Contestador** (2).

En el visor se encenderá el símbolo indicando que el Servicio Contestador de su línea está activado.

<u>Desactivación</u>

Descuelgue el microteléfono.

Pulse la tecla **Desactivar** (4).

Pulse la tecla **Contestador** (2).

Se apagará el símbolo

Acceso al Servicio Contestador

Si ha recibido llamadas y se almacenaron mensajes en el buzón de voz, el

piloto del terminal estará emitiendo destellos luminosos al tiempo que en el visor se presenta el mensaje (sólo si la red lo suministra).

Si desea consultarlos:

Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla **Mensajes** (3).

En el visor aparece el mensaje,

El piloto puede dejar de lucir si escucha los mensajes desde otro terminal, al cabo de un cierto tiempo.

IMPORTANTE: La señalización del estado de desvío, así como del Servicio Contestador en red, es propia del teléfono, por lo que sólo se proporciona en el terminal desde el que se actúa sobre el servicio. Si se produce la activación y desactivación desde terminales distintos o mediante la marcación directa desde el teclado de los códigos de actuación de los servicios, la indicación en el visor no responderá a la situación real del servicio. Asimismo si se produjera algún fallo durante la actuación sobre estos servicios en la red telefónica que impida la activación o desactivación de los mismos, tampoco se mostraría en el visor la situación real de estos servicios.

Activación/ Desactivación Llamada en Espera

<u>Activar la función Llamada en Espera</u>

En el transcurso de una conversación puede recibir una segunda llamada, en ese momento escuchará unos tonos superpuestos a la conversación. Si la red ya tiene disponible la opción de presentación del número de la segunda llamada (llamada en espera), éste aparecerá en el visor.

Pulse en colgado la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en visor aparezca el mensaje,

Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla **Marcar/Menú** (18). La función Llamada en Espera quedará activada.

<u>Desactivar la función Llamada en Espera</u>

Pulse en colgado la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor aparezca el siguiente mensaje,

Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla **Desactivar** (4). La función Llamada en Espera quedará desactivada.

Candado

El Servicio *centrex* ofrece la posibilidad de controlar el consumo telefónico mediante el establecimiento de niveles de restricción. Uno de ellos es el Candado, que una vez activado, únicamente permite realizar llamadas en el ámbito metropolitano.

Para activar/desactivar el Candado necesita una clave de acceso de 4 cifras.

<u>Activar el Candado</u>

Pulse en colgado la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que se muestre el mensaje,

Pulse las teclas cursor ▲▼ (17).

Teclee el código de acceso facilitado al contratar el Servicio *centrex*.

Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) apareciendo el mensaje,

Si el código tecleado no es el facilitado al contratar el Servicio *centrex*, aunque en el terminal aparezca *Candado Activo* el Servicio no se habrá activado realmente.

Desactivar el Candado

Pulse en colgado la tecla **Marcar/Menú** (18) hasta que en el visor se muestre,

Teclee el código de 4 dígitos facilitado al contratar el Servicio *centrex*.

Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla **Desactivar** (4) apareciendo en el visor el siguiente mensaje,

Al igual que en la activación, si el código introducido no es el facilitado al contratar el Servicio *centrex*, aunque el mensaje que aparece es *Candado Inactivo*, el Servicio no se habrá desactivado realmente.

Captura de Llamada

Cuando una llamada a un número perteneciente al Grupo *centrex* no esté siendo atendida, cualquier otro usuario del servicio podrá contestarla. Para ello, existen dos procedimientos:

- Captura General
- Captura Selectiva

Captura General de una Llamada

Podrá capturar una llamada que no está siendo atendida en otro teléfono sin necesidad de marcar el número interno de la línea que está sonando.

Para realizar esta captura descuelgue (si procede) el microteléfono y pulse la tecla **Captura** (20). Verá como en el visor aparece el mensaje,

Captura Selectiva de una Llamada

Podrá capturar una llamada que no está siendo atendida en otro teléfono tecleando el número interno de la línea que esté sonando o seleccionando un número de la Agenda, de la lista de Llamadas Recibidas o de la Rellamada.

Si se equivoca tecleando algún dígito, podrá eliminarlo pulsando la tecla **Borrar** (14).

Para realizar esta captura, teclee en colgado el número interno de la línea que está sonando y queremos atender.

Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla **Captura** (20), verá en el visor el siguiente mensaje,

Operadora

Se trata de líneas del Grupo *centrex* que tienen como función principal:

- Transferir llamadas entrantes hacia cualquier línea del Grupo *centrex.*
- Dirigir una comunicación interna a un abonado externo.

C*entrex* permite que diez líneas del Grupo como máximo, realicen esta función de operadora.

Números de teléfono asociados a las operadoras.

Número de Red Pública:

Las líneas de operadora (como máximo diez) pueden ser llamadas externamente por su número particular de Red Pública o por el número de Red común a todas ellas (cabecera *centrex).*

Número interno del Grupo *centrex*:

Cada operadora disfruta de su nº interno propio del Grupo *centrex*, pudiendo ser llamadas internamente por ese nº.

Número interno común de Grupo *centrex*:

Cada operadora disfruta de un nº interno común (el 9) del Grupo *centrex*, pudiendo ser llamadas internamente por ese nº. La llamada la recibe cualquiera de las diez operadoras.

Funcionamiento de la facilidad de operadora

Las llamadas externas dirigidas al número común las recibirá la operadora que esté libre. Si están libres las diez operadoras, la llamada se recibe indistintamente, de forma aleatoria por cualquiera de ellas

Las llamadas internas a las líneas de operadora se realizan marcando un 9. La llamada es atendida por la línea que esté libre. Si están libres las diez operadoras, se recibe indistintamente por cualquiera de ellas.

Para llamar específicamente a una operadora se marcará su número corto (de 2 a 5 cifras).

Las operadoras pueden transferir llamadas a cualquier línea que pertenezca o no al Grupo *centrex*, aplicando el procedimiento que se señala a continuación en el apartado de transferencia.

Transferencia

Cuando usted desee transferir una comunicación, ya establecida, a otro teléfono del Grupo *centrex* o externo al mismo, podrá realizarlo conforme se indica:

Pulse tecla R y espere tono de marcar.

Marque el número interno o el número externo. (Recuerde que en este último caso debe anteponer el 0).

Espere respuesta del número llamado.

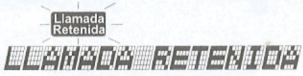
Cuelgue el microteléfono (la comunicación se ha transferido).

Atención de una Llamada en Espera

En el transcurso de una conversación puede recibir una segunda llamada, en ese momento escuchará unos tonos superpuestos a la conversación. Si la red ya tiene disponible la opción de presentación del número de la segunda llamada (llamada en espera), éste aparecerá en el visor.

Para atender la llamada:

Pulse la tecla **Ll. Espera** (19).



En el visor se presenta el mensaje,

Se enciende el símbolo

Para volver a conversar con el primer locutor pulse la tecla **Ll. Espera** (19). Con esto alternará de una a otra conversación.

Si desea finalizar la conversación activa:

Pulse la tecla **Desactivar** (4) y a continuación,

Pulse la tecla **Ll.Espera**.(19).

Establecer una Llamada a Tres

Puede establecer una conversación con dos personas en líneas distintas.

Durante una conversación, puede realizar

una llamada de consulta y posteriormente entrar en comunicación los tres.

Pulse la tecla **Ll. a Tres** (5).

Pulse el número del segundo locutor.

Recuerde que en llamadas externas debe anteponer el 0.

Una vez en conversación con el segundo, pulse de nuevo **Ll. a Tres** (5).

En el visor aparecerá el mensaje,

La red le confirmará que la función ha sido activada con un tono periódico.

Para finalizar la llamada a tres cuelgue el microteléfono.

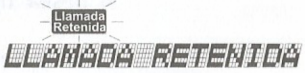
En cualquier momento puede separar las dos conversaciones:

Pulse **Ll. Espera** (19).

Pulsando **Ll. Espera** (19) alternará de una a otra conversación.

Si durante una comunicación recibe una segunda llamada, tras atenderla pueden entrar en conversación, de igual manera, los tres.

Tras pulsar **Ll. Espera** (19).



Pulse. **Ll. a Tres** (5).

El proceso es igual que en el caso anterior.

Una vez separadas las dos comunicaciones puede finalizar con la que esté en curso, pulse **Desactivar** (4).

Pulse **Ll. Espera** (19).

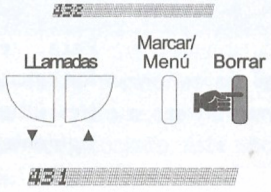
5. MARCACIÓN

Se considera llamada interna aquella que se realiza entre líneas del mismo Grupo *centrex* y se marcará un número corto del Plan Privado.
Llamada externa es la que se realiza hacia usuarios de la Red Pública, externos al Grupo *centrex*, y su marcación irá precedida siempre por el dígito 0.

Marcación Manual

Marcación en Descolgado

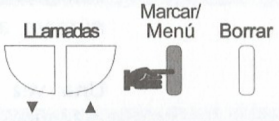
Pulse el número deseado. A medida que pulsa los números son enviados a la línea y se presentan en el visor.



Marcación en Colgado

Pulse los dígitos del número deseado, irán apareciendo en el visor sin salir a línea. Eliminar los dígitos erróneos con la tecla **Borrar** (14).

Descolgar el microteléfono y cuando escuche el tono de invitación a marcar, pulse la tecla **Marcar/Menú** (18), enviándose a línea el número.



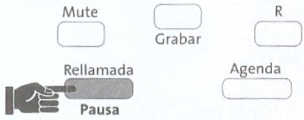
Con cualquier tipo de marcación, a los 10 segundos de marcar el último dígito del número, comenzará un cronómetro a contar el tiempo orientativo de duración de llamada en la parte inferior del visor.

Puede poner a cero el cronómetro en cualquier momento pulsando la tecla **Borrar** (14). Este cronómetro no muestra el tiempo real de duración de la llamada.

Introducir Pausas

Para detener momentáneamente la marcación (p.e. para esperar un segundo tono),

pulse la tecla **Rellamada/Pausa** (11). Efectuará una pausa de 2 segundos.



Marcación Automática

Este tipo de marcación se realiza sin necesidad de utilizar el teclado numérico, tanto con el microteléfono descolgado como en colgado y de tres formas diferentes,

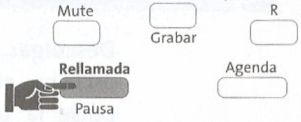
<u>Marcación automática desde la Agenda</u>

Véase Capítulo 6 de este Manual de usuario.

<u>Marcación automática desde la Rellamada.</u>

Domo *centrex* dispone de la funcionalidad de almacenar los tres últimos números marcados diferentes.

Para establecer comunicación de forma automática con cualquiera de estos tres últimos números marcados, efectúe lo siguiente:



- Con el Microteléfono Descolgado o Colgado:

Pulse la tecla **Rellamada/Pausa** (11).

Seleccione mediante los cursores ▲▼ el número al que desea llamar.

Una vez seleccionado (descuelgue, en el caso de estar colgado) y pulse la tecla **Marcar/Menú** (18). El número será enviado a la línea.

<u>Marcación automática desde la lista de Llamadas Recibidas</u>

Para poder efectuar este tipo de marcación automática, asegúrese de que tiene contratado este servicio.

- Con el Microteléfono Descolgado o Colgado:

Seleccione el número deseado mediante los cursores ▲▼.

Recuerde que en las llamadas externas debe anteponer el 0 y después seleccionar el número.

Una vez seleccionado ese número (descuelgue en el caso de estar colgado) pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) para iniciar la llamada.

"La disposición y/o designación de los pulsadores del teclado de marcación de este equipo terminal es diferente de la de los aparatos telefónicos más frecuentemente usados".

6. UTILIZACIÓN DE LA AGENDA

El terminal dispone de una agenda con una capacidad máxima de 28 memorias en las que podrá introducir números de hasta 32 dígitos y un nombre asociado a ese número de hasta 16 caracteres. Una vez introducido un número y su nombre asociado, éste será almacenado por orden alfabético en los registros de la Agenda.

Grabación en la Agenda

Puede grabar las memorias en colgado, en descolgado y durante la conversación.

Pulse la tecla **Grabar** (10). En el visor aparecerá el mensaje,

Introduzca el nombre (hasta 16 caracteres) utilizando las teclas de marcación con la asignación de símbolos siguiente:

Tecla 1: ! . - > 1	Tecla 7: P Q R S 7
Tecla 2: A B C 2 "	Tecla 8: T U V 8 ?
Tecla 3: D E F 3 $	Tecla 9: W X Y Z9
Tecla 4: G H I 4 %	Tecla *: + °) (*
Tecla 5: J K L 5 &	Tecla 0: _ , ´ / 0
Tecla 6: M N Ñ O 6	Tecla #:(Espacio) : = <#

Para acceder a la letra S deberá pulsar con rapidez cuatro veces la tecla 7, puesto que esta letra ocupa la cuarta posición en la citada tecla.

Pulse de nuevo la tecla **Grabar** (10), y en el visor aparecerá el siguiente mensaje,

Introduzca el número que quiere almacenar en la Agenda (máximo 32 dígitos).

Para finalizar, pulse la tecla **Grabar** (10). En el visor aparecerá el mensaje,

Si quiere, podrá introducir otro nombre y número siguiendo las instrucciones anteriores. En cualquier momento podrá abandonar la operación pulsando la tecla **Desactivar** (4).

Grabación de la Rellamada en la Agenda

Con el microteléfono descolgado o colgado, pulse **Rellamada/Pausa** (11).

Pulsando las teclas cursor ▲▼ (17) podrá seleccionar el número almacenado en la rellamada que quiere grabar en la Agenda.

Pulse la tecla **Grabar** (10); si el número seleccionado tiene nombre asociado, el teléfono almacenará el número en la Agenda.

Si el número almacenado en la Rellamada no tiene un nombre asociado, al pulsar la tecla **Grabar** (10) en el visor aparecerá el mensaje,

Introduzca el nombre, pulse **Grabar** (10) y quedará almacenado en la Agenda.

Grabación desde la lista de Llamadas Recibidas

Pulse las teclas cursor ▲ ó ▼ (17) hasta visualizar el número que desea grabar.

Pulse **Grabar** (10).

Si el número almacenado en la lista de llamadas entrantes no tiene un nombre asociado, al pulsar la tecla **Grabar** (10) en el visor aparecerá el mensaje,

Introduzca el nombre y pulse **Grabar** (10). El teléfono almacenará el nombre.

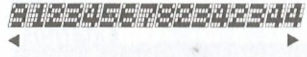
Si el número almacenado tiene un nombre asociado, podrá modificarlo tecleándolo de nuevo. Para finalizar pulse **Grabar** (10).

Consulta de la Agenda

Pulse la tecla **Agenda** (9).

Pulse la tecla en la cual se encuentra la inicial del nombre que quiere localizar, una o varias veces, hasta que en el visor aparezca el primer nombre que comienza por dicha inicial. Una vez que presente el primer nombre que comienza por la inicial deseada, si no coincide con el nombre buscado, pulse las teclas cursor ▲▼ (17) hasta encontrarlo.

Si el número mostrado tiene más de 16 dígitos, aparecerán los símbolos ◄ ► para indicar que hay más información, mostrándose a los 4 segundos los restantes dígitos.

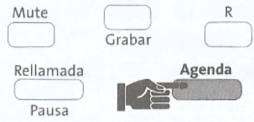


En la tercera línea del visor, aparece la posición por orden alfabético que ocupa el número y nombre.

Puede abandonar la operación en cualquier momento pulsando la tecla **Desactivar** (4).

Marcación automática desde la Agenda

- Si se trata de una llamada interna, **con el Microteléfono Descolgado o Colgado:**



Pulse la tecla **Agenda** (9).

Pulse la tecla en la cual se encuentra la inicial del nombre que quiere localizar, una o varias veces, hasta que en el visor aparezca el primer nombre que comienza por dicha inicial. Una vez que presente el primer nombre que comienza por la inicial deseada, si no coincide con el nombre buscado, pulse las teclas cursor ▲▼ (17) hasta encontrarlo.

Una vez seleccionado el número (descuelgue en el caso de estar colgado) pulse la tecla **Marcar/Menú** (18) y el número se enviará a la línea.

En caso de una llamada externa, se procederá de la siguiente manera, **con el Microteléfono Descolgado o Colgado:**

Pulse el dígito **0.**

Pulse la tecla **Agenda** (9).

Seleccione el número (descuelgue en caso de estar colgado) y pulse la tecla **Marcar/Menú** (18).

Nota: Otra posible opción consiste en almacenar en la agenda los números externos con el 0 ya incluido. Sin embargo, si se escoge esta opción, se pierde la posibilidad de que se presente el nombre grabado en la agenda, asociado a un número determinado, cuando éste nos llame.

Borrado de un Registro de la Agenda

Durante la consulta de la Agenda pulse la tecla **Borrar** (14) para eliminar el registro seleccionado. En el visor se pide confimación con la tecla #.

CONFIRMAR CON #

Pulse # y borrará el registro.

Si quiere cancelar, pulse **Desactivar** (4).

7. TECLAS DE SERVICIOS DIRECTOS

Todas estas funciones anteponen el 0 de llamada exterior de forma automática.

Acceso directo a la Línea de Atención Personal de Telefónica (1004)

Tras descolgar el microteléfono y escuchar el tono.

Pulse la tecla **Azul** (13).

En el visor se mostrará,

TELEFONICA

Acceso al Número de Emergencia Europeo

Tras descolgar el microteléfono y escuchar el tono.

Pulse la tecla **Roja** (16).

En el visor se mostrará,

EMERGENCIA

Acceso directo a la Selección de Operador Telefónica

Marque el número al que desea llamar en colgado, el 0 de llamada externa aparece automáticamente, descuelgue el microteléfono y pulse la tecla **Verde** (15).

El código de operador de Telefónica se antepondrá al número marcado y actuará la llamada.

MARCAR OPERADOR

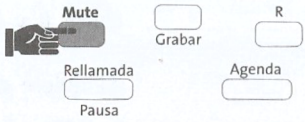
Puede también pulsar la tecla **Verde** (15) en colgado, marcar el número, descolgar y pulsar la tecla **Marcar/Menú** (18).

Si inicia la marcación tras descolgar, pulse la tecla **Verde** (15) y a continuación el número.

OPERADOR

8. FUNCIÓN MUTE

Su terminal incorpora la funcionalidad de silenciar la comunicación en proceso de forma que su interlocutor no pueda escucharle. Para activarla:



Pulse la tecla **Mute** (12) mientras está manteniendo una conversación.

En el visor aparecerá el mensaje,
El piloto parpadeará lentamente.

Para desactivar la función y volver a retomar la conversación, pulse de nuevo la tecla **Mute** (12).

En el visor aparecerá momentáneamente el mensaje,

Durante el período en el que esté activado el Mute, podrá acceder a cualquiera de las funciones que se realizan con el microteléfono descolgado.

9. ATENCIÓN DE UNA LLAMADA

Al recibir una llamada escuchará el aviso acústico (timbre) de acuerdo al tono y nivel seleccionado, al mismo tiempo el piloto se iluminará parpadeando.

Dependiendo del tipo de llamada, interna o externa al Grupo *centrex*, la cadencia es diferente.

Para entrar en conversación basta con descolgar el microteléfono, quedando el piloto encendido fijo.

Con la facilidad de Identificación de llamadas, podrá ver el número que le llama, tal y como se indica en el Capítulo 10.

10. FACILIDADES *centrex* DE IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA

Si dispone de las facilidades *centrex* de Identificación de Llamadas, podrá ver en el visor de su Domo *centrex* el número del abonado que le llama.

Al recibir la llamada, se presenta el número de la línea llamante.

En el caso de llamadas externas al Grupo *centrex* se presentará el número de la Red Pública sin ir precedido del 0.

Si el número recibido coincide con alguno de los almacenados en la Agenda, y existe un nombre asociado, sólo se presentará el nombre grabado. Para ello, el número grabado en la agenda, en el caso de números externos al Grupo *centrex*, no debe incluir el 0. Al descolgar presentará el número asociado a ese nombre. Además se presentan la hora y fecha actuales que serán almacenadas para posteriores consultas.

La información recibida se presenta mientras dure la conversación, desapareciendo al colgar o si se realiza cualquier actuación en el terminal.

Pueden existir diferentes razones para no presentar la información en el visor:

- El llamante no desea identificarse.

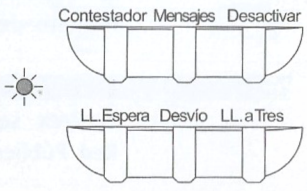
- La identidad del llamante no puede ser facilitada por cualquier causa.

- La llamada se hace desde una cabina telefónica (sólo si lo suministra la red).

Información presente en el visor y piloto en reposo

En colgado el visor muestra la hora y fecha, el número de llamadas almacenadas totales, el número de llamadas nuevas desde la última consulta y el número de llamadas que han sido repetidas.

Al recibir llamadas nuevas no contestadas y hasta que realice cualquier actuación en el terminal, el piloto emitirá destellos luminosos indicando que hay llamadas nuevas pendientes de revisar.



El piloto se apagará cuando actúe sobre el terminal aunque no haya revisado las llamadas nuevas.

Consulta de las llamadas recibidas

El terminal puede almacenar hasta 30 llamadas y puede revisarlas tanto en colgado como en descolgado.

Pulse la tecla ▲ ó ▼ (17) para desplazarse por la lista de llamadas de la más reciente a la más antigua o viceversa.

En el visor se presentará:

- <u>En la línea superior</u>:

- Número de orden en el archivo
- Número
  Si el número coincide con alguno de los almacenados en la Agenda y tiene nombre asociado, presentará primero el nombre y después el número alternados cada 5 segundos, siempre que, en el caso de llamadas externas, se haya almacenado el número sin ir precedido del 0.

  Si existe más información se iluminará el símbolo ◀ ó ▶ ,indicando que el número es mayor de 13 dígitos o que existe el nombre del titular o ambas cosas.

En la línea inferior:

- Hora y fecha del momento en que se recibió la llamada (día y mes).
- Indicación de llamada repetida.

Si desea efectuar una llamada a cualquiera de los números almacenados basta con descolgar y pulsar la tecla **Marcar/Menú** (18). Recuerde que en llamadas externas debe anteponer el 0 y después seleccionar el número.

Los números sobre los que se realiza una marcación o las llamadas que han sido atendidas, se señalizan con el símbolo ✔ a la derecha del contador de llamadas.

Para volver a la situación de reposo pulse la tecla **Desactivar** (4) y a continuación ▲ o ▼ (17) o dejar pasar un tiempo.

Borrado de llamadas

Selectivo

Durante la consulta de la lista de llamadas pulse la tecla **Borrar** (14) para eliminar la información de la llamada que se presenta en el visor.

Tenga en cuenta que no se pide confirmación tras pulsar **Borrar** (14).

Total

Con el microteléfono colgado y en reposo, pulse la tecla **Borrar** (14).

Si no quedan llamadas por revisar, en el visor se pide confirmación con la tecla #.

Pulse # y borrará todo el archivo de llamadas.

Si no ha revisado todas las llamadas recibidas, no podrá efectuar el borrado.

Si quiere cancelar la operación pulse **Desactivar** (4).

Grabación en la Agenda desde la lista de Llamadas Recibidas

El procedimiento se describe en la página (25).

11. ¿QUÉ HACER SI...?

PROBLEMA	CAUSAS
No se activa el visor y no se escucha nada.	Revise la instalación y conecte el terminal directamente en su PTR. Si el problema persiste, avise a Telefónica.
Se apaga el símbolo de Desvío.	La línea realmente no fue activada y se recibió una llamada. Active de nuevo el desvío.
No se escucha nada pero se enciende el LED si descuelgo.	Revisar conexión del cordón del microteléfono.
No se ve el visor, pero marca y se escucha perfectamente.	Colocar alza, modificar contraste.
Se escucha muy bajo el timbre.	Cambiar volumen.
No muestra el visor la identificación del llamante.	Comprobar que tiene contratadas y activadas las facilidades *centrex* de Identificación de Llamadas.

12. MANTENIMIENTO

El teléfono DOMO *centrex* no requiere ningún mantenimiento en especial. Para su limpieza utilizar un paño humedecido en agua. No se deben utilizar para su limpieza productos abrasivos o disolventes, ya que éstos podrían dañar el equipo. Evitar golpes y/o posibles caídas al suelo, no lo sitúe cerca de fuentes de calor o expuesto directamente a los rayos del sol.

13. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

CE

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Nombre o razón social: ATLINKS ESPAÑA S.A.
Cargo o responsabilidad: FABRICANTE
Dirección: Avda. Juan López Peñalver, 6. Campanillas, 29590 Málaga.
Teléfono: 952 020 120
Fax: 952 020 133
Documento de identificación (CIF/NIF): A29365244

Declara, bajo su propia responsabilidad que el

Equipo: Teléfono
Fabricado por: ATLINKS ESPAÑA, S.A.
En: ESPAÑA
Marca: TELEFÓNICA
Modelo: DOMO CENTREX
Denominación comercial: DOMO CENTREX

Es conforme con las siguientes directivas y normas:

- **Directiva de LVD 83/68/CEE**

  Norma de Seguridad:
  - **EN60950** (1999) Norma de Seguridad.

- **Directivas de Compatibilidad Electromagnética 92/31/CEE y 93/68/CEE.**

  Compatibilidad Electromagnética:
  - **EN50081-1** (1992) Norma de emisión electromagnética.
    - **EN55022** (1994) Norma de emisión electromagnética.
  - **EN50082-1** (1997) Norma de Inmunidad.
    - **EN61000-4-2** (1995) Ante descargas electrostáticas.
    - **EN61000-4-3** (1996) Ante campos electromagnéticos radiados.
    - **EN61000-4-4** (1995) Ante ráfagas de transitorios.
    - **EN61000-4-5** (1995) Ante ondas de choque.
    - **EN61000-4-6** (1996) Ante campos electromagnéticos conducidos.
    - **EN61000-4-8** (1993) Ante campos magnéticos de 50 Hz.

Interface pública de red:
- **ITE-CA-001** Interface de línea analógica de Telefónica de España S.A.

Relación de facilidades adicionales ofrecidas por el producto en función de los servicios ofrecidos por la operadora : Descritas en el Manual de usuario que se suministra junto con el terminal.

Málaga a 17 de Abril de 2001.

Fdo: Javier Pareja Vílchez
Director de Ingeniería de Desarrollo

14. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Resistencia de aislamiento mínima entre tierra y partes accesibles	100 MΩ
Rigidez dieléctrica mínima	500V
Pérdidas de retorno	> 14 dB
Códigos de marcación multifrecuencia	CCITT Q.23
Tiempo Emisión	70ms ±5%
Tiempo Pausa	140ms ± 5%
Duración de la apertura temporizada	100ms ± 5%
Tiempo de pausa en marcación	2s± 5%
Tiempo de mantenimiento de la Agenda, lista de llamadas entrantes y lista de llamadas salientes con el teléfono desconectado	ilimitado
Codificación identificación abonado llamante	FSK ETSI 300 778-1 y 2
Llamadas almacenadas	30
Número de memorias	28
Número máximo de dígitos por cada memoria	32
Número máximo de dígitos en Rellamada	32
Nivel acústico de la señal de llamada (nivel alto)	81 dBPWL
Peso	600 gr
Dimensiones exteriores	L x H x A: 226 x 63 x 149 mm
Temperatura de funcionamiento	0° a 55°C
Temperatura de almacenamiento	-20° a 70°C
Humedad máxima	95%

Guía Rápida DOMO centrex Telefónica

MARCACIÓN

MARCACIÓN MANUAL	• EN DESCOLGADO: Espere tono. Marque el número deseado. Recuerde que si la llamada es externa, debe marcar en primer lugar el 0. • EN COLGADO: Marque el número deseado. Si se equivoca al introducir un dígito, vuelva atrás pulsando "BORRAR". Descuelgue, espere tono, pulse la tecla "MARCAR/MENÚ".
MARCACIÓN AUTOMÁTICA	EN DESCOLGADO y COLGADO: Desde Agenda: • Si se trata de una llamada externa, marque el 0. • Seleccione el número al que desea llamar de la forma que se describe en el apartado siguiente: "Consulta de la Agenda". (Descuelgue) y pulse la tecla"MARCAR/MENÚ". Desde Rellamada: • Pulse la tecla "RELLAMADA". Seleccione el número con ▲▼. (Descuelgue) y pulse "MARCAR/MENÚ". Desde lista de Llamadas Recibidas • Si se trata de una llamada externa, marque el 0. • Seleccione el número deseado con las teclas ▲▼. • (Descuelgue) y pulse la tecla "MARCAR/MENÚ".

AGENDA

GRABACIÓN EN AGENDA	Con el microteléfono DESCOLGADO, COLGADO o durante una conversación: • Pulse la tecla "GRABAR" e introduzca el nombre (Máx. 16 caracteres). • Pulse la tecla "GRABAR" e introduzca el número (Máx. 32 dígitos). • Pulse de nuevo la tecla "GRABAR" para introducir otro nombre. • Para finalizar, pulse la tecla "DESACTIVAR".
CONSULTA DE LA AGENDA	• Pulse la tecla "AGENDA". • Pulse la tecla en la que se encuentra la inicial del nombre que busca hasta que aparezca el primer nombre que comienza por dicha inicial. • Pulse las teclas cursor ▲▼ (si es necesario) hasta localizar el nombre que busca. • Si desea abandonar la consulta pulse la tecla "DESACTIVAR".
BORRADO DE UN REGISTRO	• Durante la consulta de la Agenda pulse la tecla "BORRAR" para eliminar el registro seleccionado. • En el visor se pide confirmación con la tecla #. • Pulse # y borrará el registro. • Para cancelar pulse la tecla "DESACTIVAR".

TECLAS ACCESO DIRECTO

SELECCIÓN DE OPERADOR	EN DESCOLGADO: • Espere tono de invitación a marcar. • Pulse la Tecla Verde y marque el número deseado. EN COLGADO: • Pulse la Tecla Verde e introduzca el número. • Descuelgue, espere el tono y pulse la tecla "MARCAR/MENÚ". • O también puede introducir el número, descolgar, esperar tono y pulsar la Tecla Verde.
LÍNEA DE ATENCIÓN DE TELEFÓNICA	EN DESCOLGADO: • Espere tono de invitación a marcar. Pulse la Tecla Azul.
LLAMADA DE EMERGENCIA	EN DESCOLGADO: • Espere tono de invitación a marcar. Pulse la Tecla Roja 112.

Guía Rápida SERVICIO *centrex* — Telefónica

DESVÍO DE LLAMADAS

INCONDICIONAL O INMEDIATO

ACTIVAR:
- Con el microteléfono COLGADO pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor,

D.INMEDIATO: NO

- Pulse las teclas cursor ▲▼.
- Introduzca el número de teléfono al que desvía la llamada.
- Descuelgue el auricular y vuelva a pulsar la tecla "MARCAR/MENÚ".

DESACTIVAR:
- Con el microteléfono COLGADO pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor,

D.INMEDIATO: SI

- Descuelgue y pulse la tecla "DESACTIVAR".

SI AUSENTE

ACTIVAR:
- Con el microteléfono COLGADO pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor,

D.SI AUSENTE: NO

- Pulse las teclas cursor ▲▼.
- Introduzca el número de teléfono al que desvía la llamada.
- Descuelgue el auricular y vuelva a pulsar la tecla "MARCAR/MENÚ".

DESACTIVAR:
- Con el microteléfono COLGADO pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor,

D.SI AUSENTE: SI

- Descuelgue y pulse la tecla "DESACTIVAR".

SI OCUPADO

ACTIVAR:
- Con el microteléfono COLGADO pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor,

D.SI OCUPADO: NO

- Pulse las teclas cursor ▲▼.
- Introduzca el número de teléfono al que desvía la llamada.
- Descuelgue el auricular y vuelva a pulsar la tecla "MARCAR/MENÚ".

DESACTIVAR:
- Con el microteléfono COLGADO pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor,

D.SI OCUPADO: SI

- Descuelgue y pulse la tecla "DESACTIVAR".

CANDADO

ACTIVAR

- Pulse en COLGADO la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor,

CANDADO: NO

- Teclee el código de acceso facilitado al contratar el Servicio *centrex*.
- Descuelgue el microteléfono y vuelva a pulsar la tecla "MARCAR/MENÚ".

DESACTIVAR

- Pulse en COLGADO la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor,

CANDADO: SI

- Teclee el código de 4 dígitos facilitado al contratar el Servicio *centrex*.
- Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla "DESACTIVAR".

CAPTURA DE LLAMADA

GENERAL

- Con el microteléfono DESCOLGADO, pulse la tecla "CAPTURA", verá como en el visor aparece,

CAPTURA GENERAL

SELECTIVA

- Con el microteléfono en COLGADO, introduzca el número interno.
- Descuelgue y pulse la tecla "CAPTURA", verá como en el visor aparece,

CAPTURA SELECT.

MENÚ	
SELECCIÓN MELODÍA TIMBRE	• EN COLGADO, pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor: CAMBIO RING: 1 • Con los cursores ▲▼ modificará la melodía.
SELECCIÓN VOLUMEN TIMBRE	• EN COLGADO, pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor: CAMBIO VOLU: 4 • Con los cursores ▲▼ modificará el volumen.
AJUSTE CONTRASTE VISOR	• EN COLGADO, pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor: CAMBIO VISOR:45 • Regule el contraste con los cursores.
PUESTA EN HORA Y FECHA	• En COLGADO, pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor: PULSE HORA/FECHA • Teclee la hora, los minutos, el día y el mes. Si se equivoca al introducir un dígito, vuelva a pulsar "BORRAR":
SONIDO TECLA PULSADA	• EN COLGADO, pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor: Tono Activado: SONIDO TECLA: SI — Tono Desactivado: SONIDO TECLA: NO • Con los cursores ▲▼ activará y desactivará el sonido emitido al pulsar las teclas.
SONIDOS VALIDACIÓN Y ERROR	• EN COLGADO , pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor: Sonido Activado: SONIDO VAE: SI — Sonido Desactivado: SONIDO VAE: NO • Pulse las teclas cursor ▲▼ para activar o desactivar los sonidos de validación y error.
SERVICIO IDENTIFICACIÓN LLAMADAS	
CÓDIGO 1077	EN COLGADO, pulse la tecla "MARCAR/MENÚ" hasta que aparezca en el visor: ACTIVAR 1077 — DESACTIVAR 1077 • Para ACTIVAR: Teclee la secuencia * 1077#. • Para DESACTIVAR: Teclee la secuencia: #1077#.
SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN DE LLAMADAS	• Al recibir una llamada se presentará en el visor el número del teléfono llamante. • En reposo el visor recogerá: Número de llamadas almacenadas, número de nuevas llamadas y número de llamadas repetidas.
CONSULTA DE LLAMADAS RECIBIDAS	EN DESCOLGADO o en COLGADO: • Pulse las teclas cursor ▲▼ para avanzar o retroceder en la lista de llamadas recibidas.
BORRADO SELECTIVO DE LLAMADAS ALMACENADAS	• En modo de consulta de llamadas recibidas, pulse la tecla "BORRAR". Eliminará la llamada presentada en el visor.
BORRADO TOTAL DE LLAMADAS ALMACENADAS	• Con el microteléfono COLGADO, una vez revisadas todas las llamadas, pulse la tecla "BORRAR" y confirme con tecla #. Se eliminarán todas las llamadas almacenadas.

TRANSFERENCIA	
LLAMADAS INTERNAS/EXTERNAS	• Pulse la tecla R. • Espere tono de marcar. • Marque el número interno o externo (en éste último caso anteponer el 0). • Espere respuesta del número llamado. • Cuelgue el microteléfono.
SERVICIO CONTESTADOR	
ACTIVAR	• Con el microteléfono DESCOLGADO pulse la tecla "CONTESTADOR".
CONSULTAR	• Con el microteléfono DESCOLGADO pulse la tecla "MENSAJES".
DESACTIVAR	• Con el microteléfono DESCOLGADO pulse la tecla "DESACTIVAR" y a continuación la tecla "CONTESTADOR".
LLAMADA EN ESPERA	
ATENDER	Si durante una conversación escucha unos tonos, significa que otra persona le está llamando. • Pulse la tecla "LL. ESPERA", atenderá a la 2ª llamada y retendrá la 1ª.
INTERCAMBIAR	• Pulse la tecla "LL. ESPERA" para alternar entre la 1ª y la 2ª llamada.
FINALIZAR	• Pulse la tecla "DESACTIVAR" y a continuación pulse la tecla "LL.ESPERA". Finalizará la comunicación en curso.
ACTIVAR SERVICIO	Con el microteléfono COLGADO • Pulse la tecla MARCAR/MENÚ hasta que aparezca en el visor, LL. ESPERA: NO • Descuelgue el microteléfono y vuelva a pulsar la tecla MARCAR/MENÚ.
DESACTIVAR SERVICIO	Con el microteléfono COLGADO • Pulse la tecla MARCAR/MENÚ hasta que aparezca en el visor, LL. ESPERA: SI • Descuelgue el microteléfono y vuelva a pulsar "DESACTIVAR".
LLAMADA A TRES	
ACTIVAR	Si durante una conversación desea incluir otro interlocutor: • Pulse la tecla "LL. a TRES", marque el número deseado y cuando éste descuelgue pulse de nuevo "LL. A TRES".
CONSULTA	• Pulse la tecla "LL. a TRES", marque el número del otro interlocutor con el que desea hablar.
DESACTIVAR	• Descuelgue el microteléfono.
OPERADORA	
NÚMEROS DE TELÉFONO ASOCIADOS A LAS OPERADORAS	• Número de Red Pública: Llamadas externas por el número particular de la Red Pública o el número de Red común a todas las operadoras. • Número Interno de Grupo *centrex*: Llamadas internas por el número de cada operadora. • Número Interno Común de Grupo *centrex*: Llamadas internas por el número común (9). La llamada la recibe cualquiera de las operadoras (máximo 10).
FUNCIONAMIENTO DE LA FACILIDAD DE OPERADORA	• La operadora libre recibe las llamadas externas al número común (si todas lo están se recibe indistintamente). • Marque el 9 para llamadas internas de las operadoras. • Marque su número corto (de 2 a 5 cifras) para una operadora específica.

Telefónica

DOMO Mensajes

Manos Libres con Servicio de información 11822

Podrás enviar y recibir mensajes, y además acceder directamente al 11822, el número de información de Telefónica.

PRECIOS PARA MENSAJES DE HASTA 160 CARACTERES

Mensaje a móviles:		Mensaje a teléfonos fijos y e-mail:		Mensaje a fax:
A un número:	A Listas de Distribución:	A un número:	A Listas de Distribución:	A un número:
0,15 euros	0,12 euros/número	0,10 euros	0,06 euros/número	0,10 euros

Impuestos no incluidos.

Guía Rápida

Telefónica

Servicio Mensajes de Texto

Para utilizar el **Servicio Mensajes de Texto** necesitará disponer del **Servicio Identificación de Llamadas** (actualmente gratuito). Solicítelo en el 1004.
A continuación deberá activar el **Servicio Mensajes de Texto** en su línea telefónica, siguiendo las instrucciones del apartado ACTIVAR.

FUNCIONES DEL TECLADO	• **CURSORES ▲▼** • Desplazamiento en las opciones del Menú. • Desplazamiento automático sobre el texto de los mensajes.
	• **MENSAJES/ACEPTAR** • Acceso al menú del Servicio Mensajes de Texto/Aceptar.
	• **DESACTIVAR/SALIR** • Cancelar/Retroceder en el Menú.
	• **BORRAR** • Borrar caracteres. • Borrar, mensajes (si se encuentra sobre la lista de mensajes en la opción LEER).
ACTIVAR	• Pulse la tecla **Mensajes/Aceptar.** • Sitúese con los cursores ▲▼ sobre la opción ACTIVAR SMT y pulse la tecla **Mensajes/Aceptar.**
DESACTIVAR	• Pulse la tecla **Mensajes/Aceptar.** • Sitúese con los cursores ▲▼ sobre la opción DESACTIVAR SMT y pulse la tecla **Mensajes/Aceptar.**

▶▶▶▶

CONFIGURACIÓN CORREO PRIVADO

- Pulse la tecla **Mensajes/Aceptar.**
- Desplácese con los cursores ▲▼ hasta la opción CORREO PRIVADO y pulse **Mensajes/Aceptar.**
- Será necesario el uso de dos parámetros que no deberá olvidar:NOMBRE, alfanumérico y CLAVE, numérico (4 dígitos). Sitúese mediante los cursores ▲▼ en una de las opciones CREAR USUARIO, MODIF. USUARIO o BORRAR USUARIO y pulse **Mensajes/Aceptar.**
  - **CREAR USUARIO:**
    - Introduzca el NOMBRE del usuario que desee y pulse **Mensajes/Aceptar.**
    - Introduzca la CLAVE asociada al NOMBRE y pulse **Mensajes/Aceptar.**
  - **BORRAR USUARIO:**
    - Desplácese mediante los cursores ▲▼ hasta el NOMBRE del usuario que desea eliminar y pulse **Mensajes/Aceptar.**
    - Introduzca la CLAVE asociada al NOMBRE y pulse **Mensajes/Aceptar.**
  - **MODIFICAR USUARIO:**
    - Desplácese mediante los cursores ▲▼ hasta el NOMBRE del usuario que desea modificar y pulse **Mensajes/Aceptar.**
    - Introduzca la CLAVE asociada al NOMBRE y pulse **Mensajes/Aceptar.**
    - Modifique el NOMBRE si lo desea y pulse **Mensajes/Aceptar.**
    - Modifique la CLAVE si lo desea y pulse **Mensajes/Aceptar.**

LEER

- Pulse la tecla **Mensajes/Aceptar.**
- Seleccione LEER.
- Desplácese mediante los cursores ▲▼ sobre los distintos mensajes y seleccione el mensaje que desee mediante la tecla **Mensajes/Aceptar.** Si el mensaje es privado se le solicitará su CLAVE personal.
- Visualice el texto sirviéndose de los cursores ▲▼.
- Pulsando la tecla **Mensajes/Aceptar** se le ofrecerá la posibilidad de RESPONDER (sólo si el mensaje ha sido recibido), REENVIAR, BORRAR o GUARDAR el mensaje. Para ello desplácese mediante los cursores ▲▼ y pulse sobre la tecla **Mensajes/Aceptar.**
- Si desea RESPONDER al emisor o REENVIAR el mensaje, continúe en el cuarto punto de la opción ENVIAR.

ENVIAR

- Pulse la tecla **Mensajes/Aceptar.**
- Desplácese mediante los cursores ▲▼ hasta la opción ENVIAR/EDITAR y pulse sobre la tecla **Mensajes/Aceptar.**
- Introduzca el texto y pulse **Mensajes/Aceptar.**
- Desplácese mediante los cursores ▲▼ y elija el formato del mensaje. Podrá elegir ENVIAR MENSAJE, ENVIAR E-MAIL O ENVIAR FAX, dependiendo de la opción escogida deberá seguir los siguientes pasos:
  - **ENVIAR MENSAJE:**
    - Introduzca el número de teléfono del DESTINATARIO y pulse **Mensajes/Aceptar.**
    - A continuación se le solicitarán dos parámetros opcionales, NOMBRE y EXTENSIÓN. Si no desea introducirlos pulse **Mensajes/Aceptar** en ambos casos.
  - **ENVIAR E-MAIL:**
    - Introduzca la dirección de e-mail del DESTINATARIO y pulse **Mensajes/Aceptar.**
  - **ENVIAR FAX:**
    - Se le ofrece la posibilidad de introducir el ASUNTO del fax (si lo desea puede dejarlo en blanco) y pulse **Mensajes/Aceptar.**
    - Introduzca el número de fax del DESTINATARIO y pulse **Mensajes/Aceptar.**
- Finalmente si desea enviar el mensaje, pulse **Mensajes/Aceptar** sobre la opción ENVIAR: SI. Si no desea enviarlo, podrá GUARDAR o BORRAR el mensaje. Para ello elija la opción ENVIAR: NO, mediante el uso de los cursores ▲▼ y pulse **Mensajes/Aceptar.** Seleccione mediante los cursores ▲▼ la opción deseada y pulse **Mensajes/Aceptar.**

Listas de Distribución: las Listas de Distribución le permitirán enviar un mismo mensaje a varios destinos diferentes. Para crear una Lista de Distribución necesita un NOMBRE para la Lista y los DESTINOS que la integran. Puede crear hasta 10 Listas de Distribución y 10 destinos por Lista. Consulte el Manual de Usuario.

GDMML03.05

La asignación de símbolos en el teclado es la siguiente:

Tecla 1: !.->1¡	Tecla 4: GHI4%	Tecla 7: PQRS7	Tecla *:*+;)(€
Tecla 2: ABC2"Ç	Tecla 5: JKL5&	Tecla 8: TUV8?ü	Tecla 0:@_,´/0
Tecla 3: DEF3$	Tecla 6: MNÑO6	Tecla 9: WXYZ9¿	Tecla #: (Espacio ␣)#:=<

Si desea conectar **dos o más terminales** a la misma línea telefónica, capaces de gestionar mensajes de texto, cada uno de ellos deberá darse de alta en el Servicio Mensajes de Texto con una extensión diferente. Consulte el apartado Extensión del Manual de Usuario.